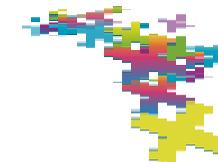




**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL USUARIO
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTE Y RECREACION DEL QUINDIO**

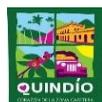


2015

MECANISMO	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	PLAZO MAXIMO DE EJECUCION	INDICADOR	AREA RESPONSABLE DE LIDERAR LA IMPLEMENTACION
MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION	Seguimiento al mapa de riesgos	15/03/2015	31/12/2015	actas de seguimiento	Lideres procesos- control interno
ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Implementación y/o caracterización de trámites y servicios en el SUIT	08/15/2015	31/12/2015	tramites establecidos	Oficina Administrativa/Area responsable Trámite
ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS Publicacion en la pagina Web	Realizacion de audiencia publica de rendicion de la cuenta con la Gobernacion del Quindio	06/01/2015	11/30/2015	Informe de Audiencia publica de Rendicion	Area Admnsitrativa y Financiera- Area Tecnica- Oficina Juridica- Control Interno
	Informe pormenorizado estado de Control Interno	03/15/2015	11/15/2015	No. Informes Publicados/Informes	Control interno
	Informe Ejecutivo Anual SCI	02/28/2015	02/28/2015	Informe publicado	Control Interno
	Publicar y mantener actualizado en el portal el plan de adquisiciones de la vigencia	01/30/2015	31/12/2015	Plan de adquisiciones publicado y actualizado	Oficina administrativa y financiera
	Publicar el plan anticorrupcion y de atencion al ciudadano	01/30/2015	01/30/2015	Plan publicado	Oficina administrativa y financiera
	publicar el informe de gestion	01/30/2015	01/30/2015	Informe publicado	Oficina Administrativa y Financiera
	publicacion contratacion estatal	01/02/2015	31/12/2015	contratos publicados	Oficina juridica
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	Actualización de información y contenidos en la página Web de la entidad	01/02/2015	31/12/2015	Informacion actualizada	Area Administrativa y Financiera
	revisión y ajustes a los procedimientos de las PQRS	01/04/2015	31/12/2015	Procedimientos ajustados y socializados	Oficina Administrativa
	Presentación del portafolio de servicios a la comunidad	06/01/2015	30/07/2015	Portafolio de servicios socializado y	Area Administrativa y Financiera
	realizar seguimiento efectivo , eficaz y transparente a las respuestas dadas por cada una de las areas a las solicitudes presentadas por los ciudadanos al Instituto	01/04/2015	31/12/2015	No de solicitudes con seguimiento a respuestas /solicitudes recibidas	Gerencia- Area Administrativa y Financiera
	Medir la satisfacción del ciudadano en relación con los trámites y servicios que presta la entidad	01/07/2015	01/12/2015	Encuestas tabuladas	Area Administrativa y Financiera
	Organización archivística y digitalización de los expedientes del Instituto	02/01/2015	31/12/2015	50 % avance en organizacion archivística	Area Administrativa y Financiera

HINDERMAN FIGUEROA RODRIGUEZ
Gerente General

Elaboro: Yolanda Suarez Campos
Profesional Universitario



Firmes con el Deporte, por un Quindío más humano
Centro Administrativo Departamental. Piso 12. Edificio Gobernación del Quindío Tel: 7 44 17 87

[Email: gerencia@indeportesquindio.gov.co](mailto:gerencia@indeportesquindio.gov.co)

