



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN - TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

1. Mecanismos de contacto

Título de la información	Nombre o título de la información:	(b) Idioma:	(c) Medio de conservación y/o soporte:	(d) Formato:	(e) Fecha de generación de la información:	(f) Frecuencia de actualización:	(g) Lugar de consulta:	(h) Nombre del responsable de la producción de la información:	(i) Nombre del responsable de la información:
Oficina de Atención Personalizada	Contiene la información de la dirección física, teléfono, correo de la oficina asignada para la atención personalizada	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a>	Oficina de Secretaria	Oficina de Secretaria
Teléfonos de contacto	Contiene la información de los numeros telefonicos de contacto dispuestos a la ciudadanía	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a>	Oficina de Secretaria	Oficina de Secretaria
Correo Electronico de Atencion al ciudadano	Contiene la información del correo electronico de atención al ciudadano dispuesto por el instituto departamental de deporte y recreación del quindio	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a>	Oficina de Secretaria	Oficina de Secretaria
Sedes del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio "INDEPORTES QUINDIO "	Contiene la información física de las sedes del Indeportes Quindio tales como dirección, telefono y horarios atención (si aplica) Cambiar Agremaciones agregar mas datos como direccion y demas	Español	Electronico	PDF	NA	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a>	Oficina de Secretaria	Oficina de Secretaria
Solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	Servicio en linea dispuesto para el ciudadano con el fin de realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante la Entidad	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/ventanilla-unica/">http://www.indeportesquindio.gov.co/ventanilla-unica/</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/informacion-peticiones-quejas-reclamos">http://www.indeportesquindio.gov.co/informacion-peticiones-quejas-reclamos</a>	Oficina de Secretaria	Oficina de Secretaria
Dirección de contacto	Contiene la información de la dirección física a la cual el ciudadano se puede acerca a presentar una solicitud.	Español	Electronico	NA	NA	NA	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a>	Oficina de Secretaria	Oficina de Secretaria
Correo Electronico Notificaciones judiciales	Contiene la información del correo electronico para la realización de notificaciones judiciales dispuesto por el Instituto Departamental de Deporte y Recreacion Del Quindio	Español	Electronico	NA	AÑO 2016	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a>	Oficina de Juridica	Oficina de Juridica
Políticas de seguridad - Condiciones de uso	Términos y Condiciones generales que regulan el uso del portal en Internet <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">www.indeportesquindio.gov.co</a> "Indeportes Quindio " el cual es puesto a disposición de los usuarios de Internet	Español	Electronico	NA	AÑO 2016	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/politica-privacidad">http://www.indeportesquindio.gov.co/politica-privacidad</a>	Grupo de Sistemas	Grupo de Sistemas
Politica tratamiento datos personales	Documento que da a conocer a todas las personas los derechos asociados a los datos personales que el Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y las demás libertades y garantías constitucionales de acuerdo a la ley 1581 del 2012	Español	Electronico	NA	NA	NA	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/politica-privacidad">https://www.indeportesquindio.gov.co/politica-privacidad</a>	Grupo de Sistemas	Grupo de Sistemas
Datos Abiertos	Indice de los datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía	Español	Electronico	Hoja de calculo		Anual	<a href="http://www.datos.gov.co">http://www.datos.gov.co</a>	Grupo de Sistemas	Grupo de Sistemas
Estudios, investigaciones y otras publicaciones	Hace referencia a los estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interes para los ciudadanos, usuarios y grupos de interes	Español	Electronico	PDF		A solicitud	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-planes-lineas-estrategicas">https://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-planes-lineas-estrategicas</a>	Oficina de Juridica	Oficina de Juridica
Convocatorias	Contiene las convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interes especificando objetivos y fechas de participacion -ej: capacitaciones, becas de estímulos etc	Español	Electronico	NA		A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co">http://www.indeportesquindio.gov.co</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/convocatorias">http://www.indeportesquindio.gov.co/convocatorias</a>	Oficina de Juridica	Oficina de Juridica
Preguntas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, servicios y tramites del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio Indeportes Quindio	Español	Electronico	NA			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/preguntas-frecuentes">http://www.indeportesquindio.gov.co/preguntas-frecuentes</a>	Todas las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio	Grupo de Sistemas
Glosario	Conjunto de terminos utilizados relacionados con la actividad de Indeportes Quindio	Español	Electronico	NA			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/glosario">http://www.indeportesquindio.gov.co/glosario</a>	Todas las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio	Grupo de Sistemas
Noticias	Contiene la información mas relevante para los usuarios, grupos de interes y ciudadanos relacionadas con la actividad del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio	Español	Electronica y digital	WEB	A solicitud	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/glosario">http://www.indeportesquindio.gov.co/glosario</a>	Todas las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio	Grupo de Sistemas
Calendario de eventos	Contiene la información de las fechas claves relacionadas con las actividades desarrolladas por el Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio	Español		WEB			<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/calendario-actividades">https://www.indeportesquindio.gov.co/calendario-actividades</a>	Todas las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindio	Grupo de Sistemas

2. Información de interés.

	Portal para niños	Contiene la información relacionada con los servicios o actividades dirigida a niños y adolescentes de manera didáctica	Español					<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/ninos/">http://www.indeportesquindio.gov.co/ninos/</a>	Todas las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindío	Grupo de Sistemas	
	Información de interes	Contiene información general que pueda resultar útil al ciudadano	Español					<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/noticia">https://www.indeportesquindio.gov.co/noticia</a>	Todas las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindío	Grupo de Sistemas	
3. Estructura Organica y Talento Humano	Misión y Visión	Es la información de la misión y la visión del Instituto departamental de deporte y recreación del quindio de acuerdo a lo definido en el Sistema de Gestión de Calidad	Español	Electronico	PDF		A solicitud de la dirección	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/mision-vision">http://www.indeportesquindio.gov.co/mision-vision</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa	
	Funciones y deberes	Decreto 1303 de 2014	Español	Electronico	Documento de texto	6/10/2016	De acuerdo a necesidad	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/objetivos-funciones">http://www.indeportesquindio.gov.co/objetivos-funciones</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa	
	Procesos y Procedimientos	Descripción de procesos y procedimientos para la toma de decisiones al interior de la Entidad	Español	Electronico	PDF		A solicitud	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/procesos-procedimientos">https://www.indeportesquindio.gov.co/procesos-procedimientos</a>	Todos los procesos	Oficina Administrativa	
	Organigrama	Es la estructura organica del Instituto Departamental de Deporte y Recreación Del Quindio Indeportes Quindio	Español	Electronico	Documento especial		AÑO 2012	Anual	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/organigrama">http://www.indeportesquindio.gov.co/organigrama</a>	Oficina de control interno	Oficina de control interno
	Directorio telefónico	Directorio de Funcionarios	Español	Digital	WEB		Junio 7 -2016	De acuerdo a la necesidad	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/directorio-institucional">http://www.indeportesquindio.gov.co/directorio-institucional</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Entidades del Sector	Listado de Entidades	Español	Electronico	Documento de texto				<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/directorio-entidades">http://www.indeportesquindio.gov.co/directorio-entidades</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Agremiaciones	Listado de agremiaciones relacionadas con la actividad del Indeportes Quindio	Español	Electronico	Documento de texto				<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/directorio-agremiaciones">http://www.indeportesquindio.gov.co/directorio-agremiaciones</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Oferta de Empleo	Contiene las ofertas de empleo vigentes del Instituto Departamental de Deporte y Recreación	Español	Electronico	WEB - Enlace CNSC		Cuando salga la convocatoria de meritos	De acuerdo a la necesidad	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/usr/index?p=convocatorias.php">https://www.indeportesquindio.gov.co/usr/index?p=convocatorias.php</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	4. Normatividad	Normativa	Contiene la información relacionada con la normatividad que rige al Instituto Departamental de Deporte y Recreación	Español	Electronico	Documento de texto		Anual	A solicitud de la dirección	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/leyes">http://www.indeportesquindio.gov.co/leyes</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/ordenanzas">http://www.indeportesquindio.gov.co/ordenanzas</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/acuerdos">http://www.indeportesquindio.gov.co/acuerdos</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/decretos">http://www.indeportesquindio.gov.co/decretos</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/resoluciones">http://www.indeportesquindio.gov.co/resoluciones</a> <a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/letras-orden-ordenamientos">http://www.indeportesquindio.gov.co/letras-orden-ordenamientos</a>	Oficina Jurídica
5. Presupuesto	Presupuesto Aprobado	Contiene la información relacionada del presupuesto aprobado	Español	Fisico y Digital	PDF		Anual	Anual	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/presupuesto-aprobado">http://www.indeportesquindio.gov.co/presupuesto-aprobado</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Ejecución presupuestal histórica	Contiene la información histórica relacionada con el presupuesto aprobado y ejecutado de ingresos y gastos anuales	Español	Fisico y Digital	PDF		Anual	Anual	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/presupuesto-informacion-historica">http://www.indeportesquindio.gov.co/presupuesto-informacion-historica</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Estados financieros	Contiene la información de los estados financieros	Español	Fisico y Digital	PDF		Trimestral	Trimestral	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/presupuesto-estados-financieros">http://www.indeportesquindio.gov.co/presupuesto-estados-financieros</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
6. Planeación	Políticas y Planes	Contiene la información relacionada con las políticas y lineamientos del Instituto Departamental de deporte y Recreación del Quindio	Español	Electronico	PDF		Anual	A solicitud de la dirección	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-lineamientos-manuales">http://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-lineamientos-manuales</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Manuales	Contiene las instrucciones que se consideren necesarios para la ejecución de una labor relacionada con las actividades del Instituto Departamental de Deporte y Recreación Del Quindio	Español	Electronico	PDF		De acuerdo a necesidad	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-planes-lineas-estrategicas">http://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-planes-lineas-estrategicas</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Plan Estratégico	Plan Estratégico	Español	Electronico	PDF		Anual	A solicitud de la dirección	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-accion">http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-accion</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Plan de Rendición de Cuentas	Plan de Rendición de Cuentas	Español	Electronico	PDF		Se genera cada año en el evento de rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad vigente	No se actualizan	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno">http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno</a>	Oficina de control interno	Oficina de control interno
	Servicio al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	Español	Electronico	PDF		Octubre 27 de 2015	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/otros-planes#">http://www.indeportesquindio.gov.co/otros-planes#</a>	Oficina de control interno	Oficina de control interno
	Plan antitrámites	Plan antitrámites	Español	Electronico	PDF				no aplica	Oficina de control interno	Oficina de control interno
	Plan Anticorrupción	Plan Anticorrupción	Español	Electronico	PDF		Anual	Antes del 30 de Enero de cada año	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/otros-planes">http://www.indeportesquindio.gov.co/otros-planes</a>	Oficina de control interno	Oficina de control interno
	Plan de Gasto Público	Plan de Gasto Público	Español	Electronico	PDF		Anual		<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-compras">http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-compras</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Programas y Proyectos	Contiene la información de los proyectos de inversión ejecutados en cada vigencia con cargo a recursos publicos	Español	Electronico	PDF		Anual		<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/programas-proyectos">http://www.indeportesquindio.gov.co/programas-proyectos</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Metas, objetivos e indicadores de gestión	Contiene la información de Metas, objetivos e indicadores de gestión de conformidad con la normatividad vigente	Español	Electronico	Hoja de calculo		A solicitud	A solicitud de los lideres del proceso	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/metas-indicadores-gestion">http://www.indeportesquindio.gov.co/metas-indicadores-gestion</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Plan de participación ciudadana	Contiene la información sobre los procedimientos o mecanismos que deben seguir los ciudadanos para su participación	Español	Electronico	PDF		A solicitud		pendiente publicar	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
		Informes de empalme	Contiene la información de los informes de empalme	Español	Electronico			A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/informe-empalme">http://www.indeportesquindio.gov.co/informe-empalme</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	Informe a la Contraloría	Informe a la Contraloría	Español	Electronico	PDF y hoja de calculo		Trimestral Semestral Anual	No se actualiza	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/pla-n-mejoramiento">https://www.indeportesquindio.gov.co/pla-n-mejoramiento</a>	Anual - Compras y adquisiciones Oficina asesora jurídica Grupo de gestión financiera Oficina asesora de planeación Trimestral - Gestión contractual	Oficina control interno

	<b>Informe de rendición de Cuentas</b>	Informe de rendición de Cuentas	Español	Electronico	PDF	Anual	No se actualiza	Pendiente publicar	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	<b>Informes de organismos de inspección</b>	Informes de organismos de inspección	Español	Electronico	PDF	Anual	No se actualiza	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno">http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno</a>	Oficina control interno	Oficina control interno
	<b>Informe pormenorizado de Control Interno</b>	Informe pormenorizado de Control Interno	Español	Electronico	PDF	cada 4 meses	No se actualiza	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno">http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno</a>	Las dependencias del Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindío	Oficina control interno
	<b>Plan de Mejoramiento Institucional - PMI</b>	Plan de Mejoramiento Institucional - PMI	Español	Electronico	PDF	Semestral	No se actualiza	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-planes-lineas-estrategicas">https://www.indeportesquindio.gov.co/politicas-planes-lineas-estrategicas</a>		Oficina control interno
	<b>Entes de Control</b>	Entes de Control	Español	Electronico	WEB			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/entes-control">http://www.indeportesquindio.gov.co/entes-control</a>	Oficina control interno	Oficina control interno
	<b>Proyectos población vulnerable</b>	Contiene la información de las normas, políticas o programas dirigidos a la población vulnerable	Español	Electronico	PDF			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno">http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno</a>	Oficina control interno	Oficina control interno
	<b>Defensa Jurídica</b>	Informe	Español	Fisico y Digital	N.A	Anual		<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/defensa-judicial">http://www.indeportesquindio.gov.co/defensa-judicial</a>	Oficina Juridica	Oficina Juridica
8. Contratación	<b>Manual de Contratación</b>	Manual de contratacion	Español	Electronico	N.A			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-compras">http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-compras</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	<b>Ejecución de contratos</b>	SECOP	Español	Electronico	PDF	PERIODICA	PERIODICA	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	<b>Plan Anual de Adquisiciones</b>	Contiene la información del plan anual de adquisiciones	Español	Electronico	PDF			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-compras">http://www.indeportesquindio.gov.co/plan-compras</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
9. Trámites y Servicios	<b>Trámites y Servicios</b>	Contiene la información de los trámites y servicios que el Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindío ha dispuesto para los ciudadanos	Español	Electronico	PDF			<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/estado-tramites-servicios">http://www.indeportesquindio.gov.co/estado-tramites-servicios</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
10. Instrumentos de gestión de información pública.	<b>Estructura del Instituto Departamental De Deporte y Recreación del Quindío</b>	Es la estructura organica del Instituto Departamental De Deporte y Recreación del Quindío	Español	Electronico	Documento especial	AÑO 2016	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/organigrama">http://www.indeportesquindio.gov.co/organigrama</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	<b>Publicidad de la Contratación</b>	SECOP	Español	Fisico y Digital	N.A	PERIODICA	PERIODICA	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	<b>Activos de información</b>	inventario de la información pública que el Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindío genera, obtiene, adquiere, transforma o controla en su calidad de tal.	Español	Electronico	Hoja de calculo	Una vez	Anual	Pendiente publicar	Todas las dependencias	Grupo de Sistemas
	<b>Índice de Información Clasificada y Reservada</b>	Es el índice actualizado de los actos, documentos e informaciones calificadas como clasificadas o reservadas, de conformidad a la ley 1712 del 2014	Español	Electronico	Hoja de calculo	Una vez	Anual	Pendiente publicar	Todas las dependencias que produzcan o custodien este tipo de informacion	Grupo de Sistemas
	<b>Esquema de Publicación</b>	Es el instrumento del que dispone el AGN para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información	Español	Electronico	Hoja de calculo	Una vez	A solicitud	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/esquema-publicacion-informacion">https://www.indeportesquindio.gov.co/esquema-publicacion-informacion</a>	Grupo de Sistemas	Grupo de Sistemas
	<b>Programa de Gestión Documental</b>	Contiene la información de la gestión documental, donde se establecen las estrategias que permitan la implementación y el mejoramiento de la prestación de servicios, desarrollo de los procedimientos, la implementación de programas específicos del proceso de gestión documental.	Español	Electronico	Hoja de calculo	Una vez	A solicitud	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/tablas-retencion-documental">https://www.indeportesquindio.gov.co/tablas-retencion-documental</a>	Area de Almacen	Area de Almacen
	<b>Tablas de Retención Documental</b>	Instrumento archivístico que permite la clasificación documental de la entidad, acorde a sus estructura orgánico - funcional, e indica los criterios de retención y disposición final resultante de la valoración documental por cada una de las agrupaciones documentales.	Español	Electronico	Hoja de calculo	Una vez	A solicitud	<a href="https://www.indeportesquindio.gov.co/tablas-retencion-documental">https://www.indeportesquindio.gov.co/tablas-retencion-documental</a>	Area de Almacen	Area de Almacen
	<b>Registro de Publicaciones</b>	Es el registro de publicaciones que contiene los documentos publicados de acuerdo a la ley 1712 del 2014	Español	Electronico	Hoja de calculo	Semestral	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno">http://www.indeportesquindio.gov.co/reporte-control-interno</a>	Grupo de Sistemas	Grupo de Sistemas
	<b>Tarifas</b>	Contiene la información de las tarifas establecidas por el Instituto Departamental de Deporte y Recreación del Quindío	Español	Electronico	PDF	Una vez	Anual	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/costos-reproduccion">http://www.indeportesquindio.gov.co/costos-reproduccion</a>	Oficina Administrativa	Oficina Administrativa
	<b>Quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones</b>	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que el ciudadano pueda presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones	Español	Electronico	PDF	Anual	A solicitud	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/informacion-peticiones-quejas-reclamos">http://www.indeportesquindio.gov.co/informacion-peticiones-quejas-reclamos</a>	Grupo de Sistemas	Grupo de Sistemas
<b>Informe de PQRS</b>	Informe de seguimiento PQRS	Español	Electronico	PDF	Semestral	Anual	<a href="http://www.indeportesquindio.gov.co/informacion-peticiones-quejas-reclamos">http://www.indeportesquindio.gov.co/informacion-peticiones-quejas-reclamos</a>	Oficina control interno	Oficina control interno	